



Projektauftrag

Projekttitle: Besuchsdienst Alter (Pilot)

| | |
|----------------------------------|--|
| Projektkategorie | Alter |
| Projektart | Subprojekt |
| Projektleiter / -leiterin | Roland Rüegg |
| Kurzbeschreibung | <p>Das Projekt «Besuchsdienst Alter» ist ein Subprojekt der Kategorie Alter. Gleichzeitig wird es als Pilotprojekt für die Kategorie «Freiwilligenarbeit» geführt.</p> <p>Der Besuchsdienst ist Bestandteil der Leistungsvereinbarung zwischen der Gemeinde und dem Verein Egger für Senioren (EfS). Gleichzeitig bieten auch die reformierte und katholische Kirche sowie das APH Loogarten ein solches Angebot an.</p> <p>Die Leistungsvereinbarung mit dem Verein Egger für Senioren läuft im Dezember 2021 aus.</p> <p>Es ist sinnvoll die ganzen Angebote zu koordinieren, Doppelspurigkeiten zu eliminieren und einen gemeinsamen Auftritt zu erarbeiten. Dies ist unter anderem eine Grundlage für die Ausarbeitung der neuen Leistungsvereinbarung mit dem Verein EfS.</p> |
| Projektdauer | Geplanter Beginn: 01.08.2021 Geplantes Ende: 31.05.2022 Aktueller Stand: erste Gespräche haben stattgefunden |
| Projektorganisation | Entscheidungsträger: Gemeinderat, allenfalls Kirchenpflegen Vorentscheidend: Steuergruppe EHG+ Koordination: Projektteam Ausarbeitung: Arbeitsgruppe Leitung Arbeitsgruppe: Roland Rüegg |

| | |
|--|---|
| Ausgangssituation / Problembeschreibung | <p>Der Besuchsdienst (BD) ist Bestandteil der Leistungsvereinbarung (LVE) zwischen der Gemeinde und dem Verein Egger für Senioren (EfS). Somit ist grundsätzlich der EfS für den BD in der Gemeinde zuständig. Dafür ist in der LVE ein Betrag von Fr. 600 im Jahr vorgesehen.</p> <p>Die LVE wird von der politischen Gemeinde, der reformierten Kirche und der katholischen Kirche finanziert. Die LVE läuft am 31. Dezember 2021 aus. Da für den Besuchsdienst mit allen Akteuren eine eigenständige Leistungsvereinbarung angestrebt wird, wird der Besuchsdienst in Absprache mit der Präsidentin und deren Vize-Präsidentin aus der neuen LVE mit dem Verein Egger für Senioren herausgenommen.</p> <p>Besuchs-Dienstleistungen werden vom EfS, der reformierten Kirche, der katholischen Kirche, Pro Senectute, Spitex und im APH Loogarten geleistet. Dies führt zwangsweise zu Überschneidungen und Doppelspurigkeiten.</p> <p>Es ist erforderlich, mit allen Anbietern eine Auslegeordnung sowie eine Spezialisierung der einzelnen Angebote vorzunehmen. Eine Koordination der einzelnen Angebote führt zu weniger Doppelspurigkeiten und mehr Transparenz bei den Kunden.</p> |
|--|---|

| | | |
|---|---|--|
| | Die Rekrutierung und Ausbildung von Freiwilligen ist aufwendig und erfordert einen geordneten Prozess. Ebenfalls wird es immer schwieriger, freiwillige Mitarbeiter*innen zu finden. | |
| Projektgesamtziel | Es gibt ein koordiniertes Angebot des Besuchsdienstes in der Gemeinde Egg. Die jeweiligen Spezialisierungen sind bekannt und transparent kommuniziert. Die finanzielle Regelung ist mit allen Beteiligten geklärt und schriftlich festgehalten. | |
| Projektteilziele und -ergebnisse | Teilziele Teilziel A Angebotsschärfung und Koordination | Ergebnisse Die Angebote sind koordiniert, die Spezialisierungen sind definiert. |
| | Teilziel B Freiwilligenarbeit | Die Rekrutierung und Weiterbildung der freiwilligen Mitarbeiter*innen ist koordiniert und auf die verschiedenen Institutionen abgestimmt. Die Freiwilligenarbeit wird entsprechend gewürdigt |
| | Teilziel C Kommunikation | Eine Kommunikationsplattform sowie die Kommunikationswege sind geklärt. Es besteht eine leicht zugängliche Plattform mit Informationen der Angebote sowie der Rekrutierung für freiwillige Mitarbeiter*innen Den speziellen Bedürfnissen der älteren Bevölkerung wird Rechnung getragen. |
| | Teilziel D Behörden | Alle relevanten Behörden sind informiert und finalisieren den koordinierten Besuchsdienst. Eine gemeinsame Leistungsvereinbarung ist unterzeichnet. |
| Nichtziele / Nichtinhalte | Leistungsvereinbarung mit Egger für Senioren | |
| Meilensteine | Meilensteine Bildung der Arbeitsgruppe | Datum Juli 2021 |
| | Ausarbeitung Teilziel A Angebotsschärfung mittels Fragebogen. Aufbau eines koordinierten Angebotes | August bis Oktober 2021 |
| | Ausarbeitung Teilziel B Aufbau einer koordinierten Rekrutierung und Weiterbildung | November 2021 bis Januar 2022 |

| | | |
|---|--|---|
| | Ausarbeitung Teilziel C Aufbau einer Kommunikationsplattform und geeignete Kommunikationswege | Februar bis April 2022 |
| | Teilziel D Informationsveranstaltung Behörden (GR, SB, Kirchenpflege, usw.) | Mai 2022 |
| Erwarteter Nutzen | Es gibt ein koordiniertes Angebot des Besuchsdienstes in der Gemeinde Egg. Für die Kundschaft ist ersichtlich, welche Institution welche Angebote macht und wer Ansprechperson ist. Doppelspurigkeiten werden weitestgehend verhindert. Die Finanzierung ist geklärt und den tatsächlichen Gegebenheiten angepasst. Mögliche Freiwillige können sich über die Institution melden zu denen sie einen persönlichen Bezug haben. Ein gemeinsamer Freiwilligenpool, in dem alle Freiwilligen erfasst werden, ergibt eine umfassende Übersicht über alle Freiwilligen in der ganzen Gemeinde. Eine öffentliche Plattform erleichtert den Zugang für Kunden und Freiwillige, dadurch könnten einige Dienstleistungen gleich direkt von den Kunden und Freiwilligen koordiniert und abgewickelt werden. | |
| Konsequenzen bei Nichtrealisierung | Es würde weiterhin eine Unklarheit bezüglich Zuständigkeiten, Angeboten und Finanzierung herrschen. Für die Kundschaft besteht nur eine mangelhafte Übersicht der Angebote. Jede Institution sucht weiterhin ihre freiwilligen Mitarbeiter*innen selbst, was zu Überschneidungen und Abwerbungen führen kann. | |
| Ressourcen | Ressourcen Projektleitung Arbeitsgruppe | Menge Ist im ordentlichen Auftrag des Bereichsleiter Gesellschaft enthalten. Besteht aus Akteuren, die ihre Leistung in ihrem beruflichen Umfeld oder in der Freizeit erbringen. |
| Budget | Für die Bearbeitung des Projektes fallen keine budgetrelevanten Kosten an. Allfällig anfallende Kosten, die sich aus den Ergebnissen des Projektes ergeben, werden beim Gemeinderat beantragt. | |
| Risiken- und Unsicherheiten | Fehlende zeitliche Ressourcen können zu Verzögerungen im Projektlauf führen. Ungeduld einiger Akteure (bedingt durch Wichtigkeit) kann zu übereilten Entscheiden führen. Die Bedürfnisse der verschiedenen Akteure gehen so weit auseinander, dass es zu keiner Einigung kommt. | |
| Projektentscheidung | Freigabe Abnahme des Projektauftrages durch Gemeinderat Abnahme Teilziel A Abnahme Teilziel B Abnahme Teilziel C Abnahme Teilziel D | Freigabe am Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Zielüberprüfung bei Projektabschluss | Wer Monitoring Projektteam Steuergruppe Abschluss von Teilzielen Projektteam Steuergruppe Gemeinderat Kirchenpflege Teilziel C, D | Wann Laufend Bei jeweiligem Abschluss von Teilzielen |

| | | |
|--|--|----------|
| | Abschluss bei Projektende Projektteam Steuergruppe Gemeinderat Kirchenpflegen | Mai 2022 |
| Ergebnis der Überprüfung bei Projektabschluss | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Sonstige relevanten Informationen | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Anlagen | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | |