



2. Sitzung vom 27. Januar 2025, Geschäft Nr. 34 im Protokoll
des Gemeinderates

34 16.09.0 Lokalitäten
Öffnungszeiten Gemeindeverwaltung / Anpassung Arbeitszeitregle-
ment / Genehmigung

Ausgangslage

Seit dem 1. Januar 2002 gelten in der Gemeindeverwaltung Egg unveränderte Schalteröffnungszeiten. Seither hat sich das Kundenverhalten sowie die Arbeitsweise der Verwaltung weiterentwickelt. Insbesondere ist die Digitalisierung weit fortgeschritten. Es ist daher angezeigt, diesen veränderten Rahmenbedingungen Rechnung zu tragen.

Anpassungsbedarf

Den Kundinnen und Kunden stehen heute zahlreiche elektronische Kanäle zur Verfügung, um ihre Geschäfte mit der Gemeindeverwaltung abwickeln zu können (z.B. elektronischer Umzug, E-Baugesuch, elektronische Einbürgerungen, Gesuche Patente, Aufgrabbewilligungen). Diese Kanäle werden immer stärker genutzt und die digitalen Dienstleistungen werden laufend ausgebaut.

Die Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung benötigen im Gegenzug heute ungleich mehr Arbeitszeit für die Bewältigung des immer grösseren Mailverkehrs und die Aufgabenbewältigung der elektronischen Datenaustauschplattformen als früher. Sind jedoch gleichzeitig Schalter und Telefon geöffnet, werden diese Tätigkeiten unterbrochen und die Effizienz und Qualität leidet. Daher macht es Sinn, die Schalteröffnungszeiten massvoll zu reduzieren. Es hat sich zudem gezeigt, dass die Kundenfrequenz am Freitag zwischen 13.30 und 15.00 Uhr sehr gering ist. Eine Vorverschiebung der Öffnungszeiten auf 7.00 Uhr ist für Arbeitstätige sinnvoller. Selbstverständlich besteht wie bereits heute die Möglichkeit, mit Kundinnen und Kunden auch ausserhalb der Öffnungszeiten Termine zu vereinbaren.

Änderung Arbeitsreglement

Das Arbeitszeitreglement vom 27. November 2017 wird wie folgt geändert:

Art. 5: Die Geschäftszeiten werden generell von 6.30 – 19.30 Uhr (bisher 7.00 – 19.30) festgelegt.

Art. 7: Die Schalteröffnungszeiten sind wie folgt festgelegt:

Montag: 8.30 – 12.00 und 14.00- 18.00 Uhr (unverändert)

Dienstag: 8.30 – 12.00 Uhr, nachmittags geschlossen (bisher 14.00 – 16.30 Uhr)

Mittwoch: 8.30 – 12.00 und 14 – 16.30 Uhr (unverändert)

Donnerstag: 8.30 – 12.00 Uhr, nachmittags geschlossen (bisher 14.00 – 16.30 Uhr)

Freitag: 7.00 – 14.00 Uhr (bisher: 7.30 – 15 Uhr)

Art. 23: Die maximale Anzahl Kompensationstage (bisher 15) wird gestrichen.



Vergleiche mit umliegenden Gemeinden

Vergleiche mit Gemeinden in ähnlicher Grösse zeigen, dass diverse von ihnen bereits die Öffnungszeiten angepasst haben. So hat z.B. Päfikon ZH einzelne Nachmittage (Dienstag, Mittwoch und Donnerstag) geschlossen, Meilen z.B. den Dienstagnachmittag, Greifensee Dienstag und Donnerstagnachmittag. Sogar das ungleich grössere Dübendorf hält am Dienstagmorgen ihre Schalter geschlossen.

Erwägungen

Die Anpassung der Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung entspricht dem geänderten Kundenverhalten und der veränderten Arbeitsweise der Mitarbeitenden aufgrund der fortschreitenden Digitalisierung. Die schrittweise Umsetzung der Digitalisierung im Verkehr mit Behörden und Einwohnenden entspricht zudem dem Legislaturziel des Gemeinderates. Die weiterhin täglichen Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung schliessen gleichwohl keine Bevölkerungsgruppe von der telefonischen oder persönlichen Kontaktnahme vor Ort aus.

In Zukunft sollen daher zwei schalter- und telefonfreie Nachmittage helfen, um konzentriert und spektiv arbeiten zu können. Immer wichtiger wird auch, dass abteilungsübergreifende Prozesse schneller ablaufen und ein interner Fachaustausch einfacher möglich ist. Heute fehlen dafür sinnvolle Zeitfenster.

Die vorgeschlagenen Änderungen geben zu keinen weiteren Bemerkungen Anlass und können genehmigt werden.

Der Gemeinderat beschliesst:

1. Das Arbeitszeitreglement wird wie oben beschrieben geändert und per 1. März 2025 in Kraft gesetzt.
2. Der Gemeindeschreiber wird mit der Umsetzung beauftragt.
3. Dieser Beschluss ist öffentlich.
4. Mitteilung an:
Präsidiales
- Rechtssammlung
- 16.09.0

erb

8132 Egg

Versand: - 3. Feb. 2025

Gemeinderat Egg

Der Präsident:

Tobias Bolliger

Der Schreiber:

Tobias Zerobin